



IMPORTANT NOTICE FOR MINNESOTA CUSTOMERS

Beginning August 02, 2021, Great Plains Natural Gas is lifting our suspension of disconnections for accounts with a past due balance. We will resume collection of late fees for accounts not in a payment plan on August 02, 2021 as well.

It's important to us that you stay connected. If you have a past-due account, whether from an ongoing financial hardship or recent hardship, please contact Customer Service to pay your bill or to set up a payment plan. Great Plains Natural Gas offers the following services directly, or is able to get you in contact with local Energy Assistance or Community Action Agencies for additional assistance to help get your account current:

Payment Plans (each designed to fit your budget) • Gas Affordability Program (GAP)

We are here to help. Please call now. **You can reach Customer Service at 877-267-4764, Monday - Friday, 7:30 A.M. - 6:30 P.M.**

Great Plains will not impose any service deposits, down payments, interest, late payment charges, or reconnection fees through April 30, 2022, for customers who enter, or are complying with, a payment agreement. No fees or other charges shall be imposed on customers who are disconnected and reconnected after defaulting on one payment agreement and who agree to re-establish the agreement.

The Minnesota Public Utilities Commission regulates Great Plains' natural gas offerings in Minnesota. Contact the MN PUC for more information.

888.657.3782

consumer.puc@state.mn.us

<https://mn.gov/puc/>

121 7th Place E, Suite 350

Saint Paul, MN 55101



AVISO IMPORTANTE PARA CLIENTES DE MINNESOTA

A partir del 2 de Agosto de 2021, Great Plains Natural Gas levantará nuestra suspensión de desconexiones para cuentas con saldo vencido. También reanudaremos el cobro de cargos por pagos atrasados para las cuentas que no estén en un plan de pago el 2 de Agosto de 2021.

Para nosotros es importante que permanezca conectado. Si tiene una cuenta atrasada, ya sea por una dificultad financiera continua o una dificultad reciente, comuníquese con Servicio al Cliente para pagar su factura o para establecer un plan de pago. Great Plains Natural Gas ofrece los siguientes servicios directamente, o puede ponerlo en contacto con Agencias de Asistencia Energética o de Acción Comunitaria locales para obtener asistencia adicional que le ayude a actualizar su cuenta:

Planes de pago (cada uno diseñado para adaptarse a su presupuesto) • Programa de Asequibilidad del Gas (GAP)

Estamos aquí para ayudar. Por favor llame ahora. **Puede comunicarse con Servicio al Cliente al 877-267-4764, de Lunes a Viernes, de 7:30 a.m. - 6:30 PM.**

Great Plains no impondrá depósitos de servicio, pagos iniciales, intereses, cargos por pago atrasado o tarifas de reconexión hasta el 30 de abril de 2022 para los clientes que ingresen o estén cumpliendo con un acuerdo de pago. No se impondrán tarifas u otros cargos a los clientes que se desconecten y vuelvan a conectarse después de incumplir un acuerdo de pago y que acuerden restablecer el acuerdo.

La Comisión de Servicios Públicos de Minnesota regula las ofertas de gas natural de Great Plains en Minnesota. Comuníquese con MN PUC para obtener más información.

888.657.3782

consumer.puc@state.mn.us

<https://mn.gov/puc/>

121 7th Place E, Suite 350

Saint Paul, MN 55101